



# "המוקד הארצי עוסק בהצלת חיים"

קמפיין המוקד הלאומי "קו החיים" הוביל לעלייה חדה במספר הדיווחים על סכנות בטיחות באתרים • על דיווחים און-ליין, בדיקות ביישובי הקו הירוק, ואיזו עיר היא שיאנית הדיווחים

## מאת מוטי סולטני

### מנהל המוקד הלאומי "קו החיים"

הפיקוח הוא גורם אכיפה, שיכול לסגור את האתר עד לטיפול בליקויים או לקנוס כספית. אם הליקויים טופלו עד להגעת המדריך, הדוח ישונה בהתאם."

- איך מתקבלים דיווחי המוקד בקרב העובדים באתרי הבנייה?

"מנהלי העבודה מעוניינים לקבל את הדוח ולמנוע את הסתבכות הטיפול. זה נטו מציל חיים. המדריך מראה תמונה של הליקוי, מסביר למנהל העבודה את אחריותו ומוודא שהבין את חומרת המצב ומטפל בכשלים בהקדם. אנחנו מגיעים לכל פינה בארץ, כולל למקומות שהפיקוח לא מגיע אליהם, כמו, למשל, פסגת זאב ויישובים מעבר לקו הירוק. הפיקוח לא בר-סמכא שם, אבל אם יש שם ליקויים, המדריכים שלנו יגיעו לשם ויסבירו על הליקויים."

- מלבד דיווחים על כשלים וליקויים, לאילו תחומים המוקד אחראי?

"אנחנו עוסקים גם בחומרי הסברה, שמחולקים על פי דרישה, בהזמנת מדריכים לבדיקת אתרים או מדריכים לתעשייה, לבנייה, לחקלאות ולגיהות. הכל מתנקז למוקד, שמעביר את הדרישות למחוזות וסוגר פניות מול הפונים. שלושה אנשים מנהלים את פעילות המוקד והתושבים מוזמנים לדווח באמצעות פנייה

## מגיעים לכל פינה בארץ

מוטי סולטני, מנהל המוקד הלאומי "קו החיים": "בשנת 2022, אנחנו מתכוונים להמשיך לחשוף את המוקד לציבור. ברגע שיש דיווח, נניח על עובד שמשליך קרשים מהקומה, המערכת שלנו מאתרת את המדריך הקרוב לאירוע ושולחת אותו למקום. אם בעבר זה היה לוקח ימים ושבעות, היום המדריך מגיע בתוך שעות בודדות ומוציא למנהל העבודה דוח טיפול - באילו כשלים יש צורך לטפל. במקביל, הדוח מגיע למוקד, ואנחנו מדרגים אותו לפי מידת החומרה ומעבירים לפיקוח.

מוסד לבטיחות ולגיהות (מלכ"ר) שם לו למטרה לשנות את תרבות הבטיחות בעבודה בישראל, וכחלק מכלל הפעולות של המוסד, נפתח מוקד "קו החיים" בשנת 2018.

מטרת "קו החיים", שפועל בעברית ובערבית באתר של המוסד לבטיחות ולגיהות וברשת האינטרנט, היא להגביר את המעורבות של כלל הציבור בישראל בהתמודדות עם תופעת תאונות העבודה בענף הבנייה, בענף התעשייה ובענף החקלאות, ולהעלות את הנושא לסדר היום הציבורי.

במוקד "קו החיים" מתקבלות פניות מאזרחים אשר משתפים פעולה. מתחילת פעילותו של המוקד הלאומי "קו החיים" התקבלו כ-5,500 דיווחים.

## הדרכה והסברה

המוקד מאויש מדי יום בין 07:00-19:00 ובימי שישי בין 07:00-13:00. דיווחים המתקבלים במוקד מוצגים על גבי מפה אינטראקטיבית ובזמן אמת מועברים למדריך הנמצא בשטח. עם איתורו של מנהל העבודה באתר, מדריך המוסד לבטיחות ולגיהות מעביר הדרכה והסברה, שבסופן מופק דוח אבחון מפורט, המועבר - במידת הצורך - להמשך טיפול של הרשות האוכפת - מינהל הבטיחות, ובו בזמן עובר גם לרשות המקומית.

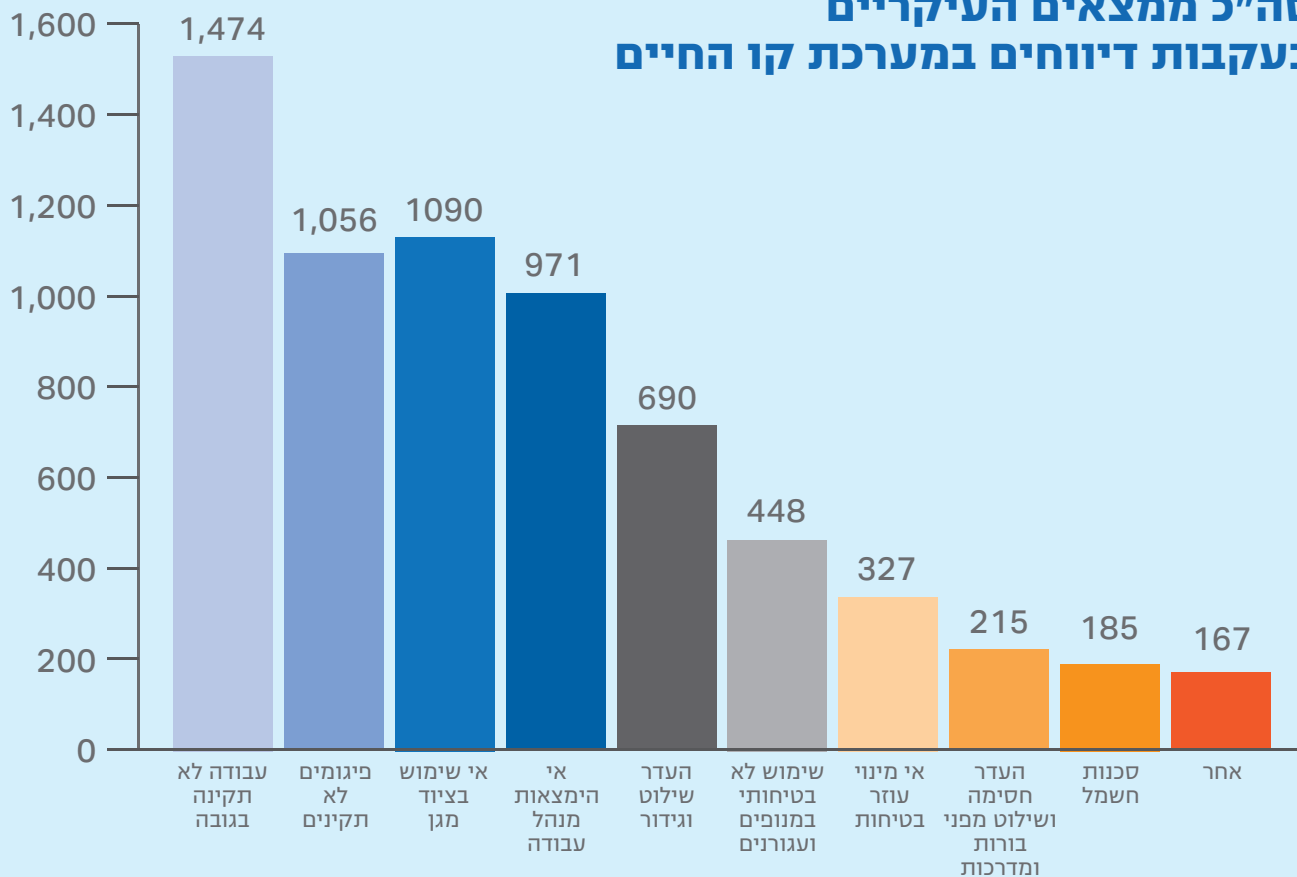


צילום אילוסטרציה: Freepik



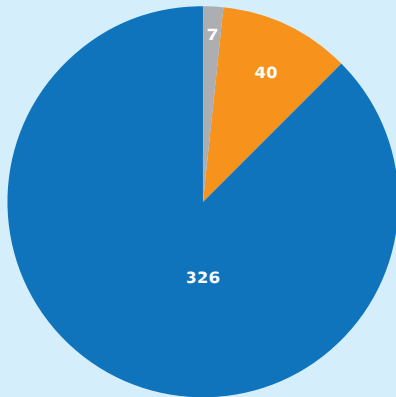
צילום אילוסטרציה: Freepik

### סה"כ ממצאים העיקריים בעקבות דיווחים במערכת קו החיים



גם בנושאי תעשייה וחקלאות. "אנחנו מאמינים, כי יחד עם הציבור, נצמד לעתיד בטוח יותר", מסכם סולטני.

## חוסר מנהל עבודה לשנת 2021



דרום  
מרכז  
צפון

## ממצאי הדיווחים למוקד

עד כה, בשנת 2021, התקבלו מעל 2,300 דיווחים. במוקד "קו החיים", מתבצע תיעוד ורישום של דיווחים אלו ועולים כמה ממצאים:

- נפתחו 184 דיווחי דגל אדום (דיווח שנשלח ישירות גם לפיקוח על העבודה ומקבל מענה מידי, בשל סכנה מידית).
  - 373 דוחות מדריך, שכללו סעיף של חוסר במנהל עבודה.
  - שלוש הערים המובילות בכמות הדיווחים הן תל אביב - 284; ירושלים - 241; חיפה - 116.
  - שלושת הממצאים העיקריים בדיווחים למוקד: סולמות בעבודה בגובה - 547; ציוד מגן אישי - 479; פיגומים - 355.
- כשנתיים מיום הקמתו, התרחבה פעילות המוקד הלאומי, וכעת, אפשר לדווח

## המשך מעמוד קודם

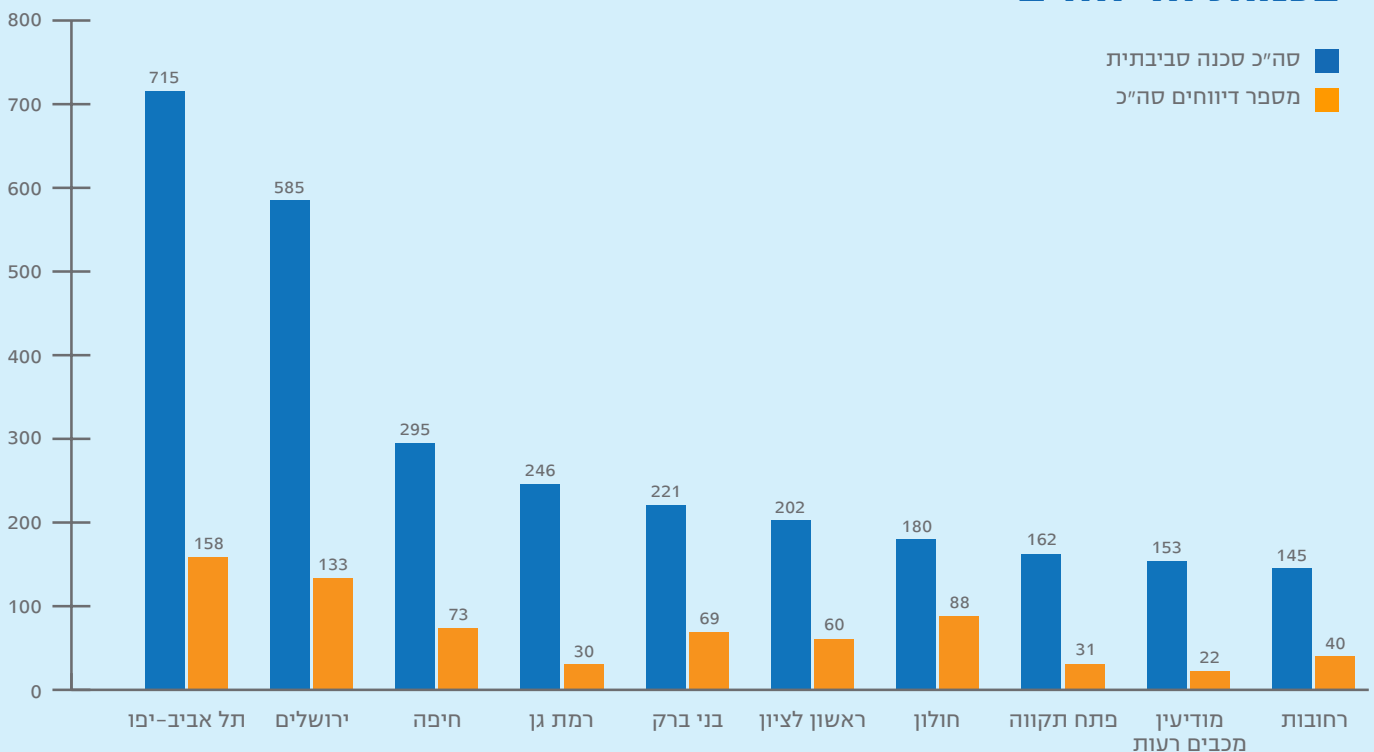
טלפונית או מקוונת. הממצאים המתקבלים במוקד נשמרים תחת קטגוריות שונות ומשמשים את המוסד לבטיחות ולגיהות בהכנת פעולות מתקנות, כמו הנפקת מדבקות לכלל האתרים." דירוג הערים

כמו כן, מן הממצאים עולים נתונים לגבי הערים המרכזיות שבהן מתקבלים הדיווחים:

החודש יצא המוסד לבטיחות ולגיהות בקמפיין ארצי להעלאת המודעות ולחשיפת המוקד לציבור הרחב. הקמפיין כלל, בין היתר, פרסומים נרחבים על גבי אוטובוסים בפריסה ארצית, ותשדירי רדיו. "הקמפיין עורר הדים ונרשמה עלייה משמעותית במספר הדיווחים", מספר סולטני.

**"החובה לגדור מכונות לבטח היא חובה אבסולוטית, במובן זה שהביטחון שהגידור צריך לתת הוא מוחלט, היינו, שהוא צריך לתת ביטחון מלא לכופעלים הבאים במגע עם המכונה המסוכנת לפי השיטה החדשה והטובה ביותר הידועה באותו זמן"**

## נתוני 10 הערים המובילות בכמות הדיווחים





צילום אילוסטריציה: Freepik

## דיווחי המוקד הלאומי "קו החיים" בחלוקה לשנים וחודשים

2021 ■ 2020 ■ 2019 ■

